Информация
об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Приморского края в 2025 году.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Законодательного Собрания Приморского края (далее – Законодательное Собрание), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческого процесса.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Законодательном Собрании, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Инструкция по работе с документами в Законодательном Собрании Приморского края.

Всего в 2025 году в Законодательное Собрание поступило и рассмотрено 5038 обращений граждан, большая часть из которых поступила через интернет-приемную в электронном виде, что свидетельствует об активном использовании гражданами информационных возможностей и позволяет более оперативно рассматривать обращения и направлять ответы заявителям. В том числе 9 обращений поступили через Единый портал государственных услуг.

Непосредственно депутатами Законодательного Собрания рассмотрено 4792 обращения избирателей, 192 обращения рассмотрены профильными комитетами и 54 правовым управлением аппарата Законодательного Собрания.

Наиболее актуальными были вопросы, касающиеся поддержки граждан, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей. Рассматривался широкий круг вопросов: от оказания помощи в установлении местонахождения военнослужащего, оказания ему срочной медицинской помощи до оформления и получения социальных выплат, восстановления здоровья получивших ранение участников СВО, решения жилищных вопросов, а также получения в собственность земельных участков.

По-прежнему граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, особенно хранение и вывоз твердых коммунальных отходов, отопление и водоснабжение, обустройство придомовых территорий, установка и ремонт детских площадок. Большое количество обращений поступило в связи с увеличением тарифов на электроэнергию в частном секторе. Актуальными оставались вопросы доступности и качества оказания медицинской помощи , повышения уровня жизни, обеспечения жильем, развития дорожной инфраструктуры, удобства автобусных маршрутов и качества пассажирских перевозок, вопросы государственного управления и местного самоуправления, работы правоохранительных и судебных органов, обращалось внимание на качество и создание комфортных условий образовательного процесса, оформление и получение в собственность земельных участков лицами из льготной категории

граждан, остро обсуждались ситуация с безнадзорными животными и проблемы экологии, рассматривались вопросы, касающиеся строительства, развития туризма и повышения уровня культуры в регионе.

Все обращения рассмотрены в соответствии требованиями Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные и компромиссные пути для разрешения обозначенных проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Тематика обращений отражена в диаграмме обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание.

