Информация
об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Приморского края в 2024 году.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Законодательного Собрания Приморского края (далее – Законодательное Собрание), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческого процесса.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Законодательном Собрании, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Инструкция по работе с документами в Законодательном Собрании Приморского края.

Всего в 2024 году в Законодательное Собрание поступило и рассмотрено 5581 обращение граждан, большая часть из которых в электронном виде, что свидетельствует об активном использовании гражданами информационных возможностей и позволяет более оперативно рассматривать обращения и направлять ответы заявителям. В том числе 4 обращения поступили через Единый портал государственных услуг.

Непосредственно депутатами Законодательного Собрания рассмотрено 5402 обращения избирателей, 130 обращений рассмотрены профильными комитетами и 49 правовым управлением аппарата Законодательного Собрания.

В истекшем периоде были актуальными вопросы оказания поддержки граждан, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей. Рассматривался широкий круг вопросов: от оказания помощи в установлении местонахождения военнослужащего до оформления социальных выплат и решения жилищных проблем.

По-прежнему граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, особенно хранение и вывоз твердых коммунальных отходов, отопление и водоснабжение, обустройство придомовых территорий, установка и ремонт детских площадок, удобство автобусных маршрутов и качество пассажирских перевозок, проблемы в социальной сфере, в частности обеспечение жильем, повышение уровня жизни, доступность и качество медицинской помощи, развитие физической культуры и спорта, вопросы государственного управления и местного самоуправления, работа правоохранительных и судебных органов, качество и создание комфортных условий образовательного процесса, оформление и получение в собственность земельных участков лицами из льготной категории граждан, ситуация с безнадзорными животными, проблемы экологии, вопросы, касающиеся строительства, развития туризма и повышения уровня культуры в регионе.

Все обращения рассмотрены в соответствии требованиями Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". По всем обращениям приняты необходимые для

защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные и компромиссные пути для разрешения обозначенных проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Тематика обращений отражена в диаграмме обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание.

