Информация
об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Приморского края
в 2022 году.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Законодательного Собрания Приморского края (далее – Законодательное Собрание), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Законодательном Собрании, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Инструкция по работе с документами в Законодательном Собрании Приморского края.

Всего в 2022 году в Законодательное Собрание поступило и рассмотрено 6255 обращений граждан. Более 90 процентов из зарегистрированных в аппарате обращений поступило через интернет - приемную Законодательного Собрания, что свидетельствует об активном использовании гражданами информационных возможностей и позволяет более оперативно рассматривать обращения и направлять ответы заявителям.

Непосредственно депутатами Законодательного Собрания рассмотрено 5260 обращений избирателей, 129 обращений рассмотрены профильными комитетами и 866 правовым управлением.

По-прежнему граждан больше всего волнуют конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, особенно хранение и вывоз бытовых отходов, отопление и водоснабжение, состояние дорог и обустройство придомовых территорий, установка и ремонт детских площадок, удобство автобусных маршрутов и качество пассажирских перевозок, проблемы в социальной сфере, в частности, обеспечение жильем, повышение уровня жизни инвалидов и других маломобильных групп населения, меры социальной поддержки льготных категорий граждан, особенно актуально меры поддержки граждан, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей, доступность и качество медицинской помощи, развитие физической культуры и спорта, вопросы государственного управления и местного самоуправления, работа правоохранительных и судебных органов, качество и создание комфортных условий образовательного процесса с достойной оплатой труда педагогических работников, ситуация с безнадзорными животными, проблемы экологии, вопросы, касающиеся оформления и получения в собственность земельных участков, развитие промышленности, строительства, вопросы развития туризма и повышения уровня культуры в регионе.

Все обращения рассмотрены в соответствии требованиями Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". По всем обращениям приняты необходимые для

защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные и компромиссные пути для разрешения обозначенных проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Тематика обращений отражена в диаграмме обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание.

