Порядок рассмотрения обращений граждан и объединений (за исключением юридических лиц), поступивших в Законодательное Собрание

Работа с обращениями, заявлениями и жалобами граждан и объединений (за исключением юридических лиц) (далее – обращение), поступившими в Законодательное Собрание, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Обращения поступают в Законодательное Собрание в письменном виде лично или посредством почтовой связи, либо в форме электронного документа с использованием Платформы обратной связи (ПОС) федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных услуг" или через интернет-приемную Законодательного Собрания.

Направление обращений на адрес электронной почты не предусмотрено.

Гражданин в своем обращении в обязательном порядке указывает наименование законодательного (представительного) органа Приморского края – Законодательное Собрание либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица Законодательного Собрания, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в Законодательное Собрание в форме электронного документа, должно также содержать адрес электронной почты, либо используется уникальный идентификатор личного кабинета заявителя. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Обращения по вопросам, не относящимся к компетенции Законодательного Собрания, направляются исполнителем в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

В случае, если обращение содержит предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности обжалуют судебные решения, вынесенные в отношении неопределенного круга лиц, ответ может быть размещен на официальном сайте Законодательного Собрания с соблюдением требований безопасности гражданина в связи с его обращением.

В случае, если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, исполнитель направляет его в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Структурное подразделение или должностное лицо Законодательного Собрания при получении обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угроза жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации исполнителем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если в обращении содержится вопрос, на который гражданину более двух раз давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо Законодательного Собрания вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения были адресованы в Законодательное Собрание или одному и тому же должностному лицу Законодательного Собрания. О данном решении исполнителем уведомляется гражданин, направивший обращение.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

В случае поступления обращения, содержащего вопрос, ответ на который был размещен на официальном сайте Законодательного Собрания, гражданину в течение семи дней сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". При этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Письменное обращение (в виде электронного документа) рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации. В исключительных случаях руководитель либо уполномоченное на то лицо, вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив об этом гражданина.