Информация
об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Приморского края в первом полугодии 2026 года.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Законодательного Собрания Приморского края (далее – Законодательное Собрание), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческого процесса.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Законодательном Собрании, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Инструкция по работе с документами в Законодательном Собрании Приморского края.

Всего в первом полугодии 2026 года в Законодательное Собрание поступило и рассмотрено 2669 обращений граждан, большая часть из которых поступила через интернет-приемную в электронном виде, что свидетельствует об активном использовании гражданами информационных возможностей и позволяет более оперативно рассматривать обращения и направлять ответы заявителям. В том числе 3 обращения поступили через Единый портал государственных услуг.

Непосредственно депутатами Законодательного Собрания рассмотрено 2601 обращение избирателей, 42 обращения рассмотрены профильными комитетами и 26 правовым управлением аппарата Законодательного Собрания.

Наиболее актуальными были вопросы, касающиеся поддержки граждан, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей. Рассматривался широкий круг вопросов: от оказания помощи в установлении местонахождения военнослужащего, оказания ему срочной медицинской помощи до оформления и получения социальных выплат, восстановления здоровья получивших ранение участников специальной военной операции, решения жилищных вопросов, а также получения в собственность земельных участков.

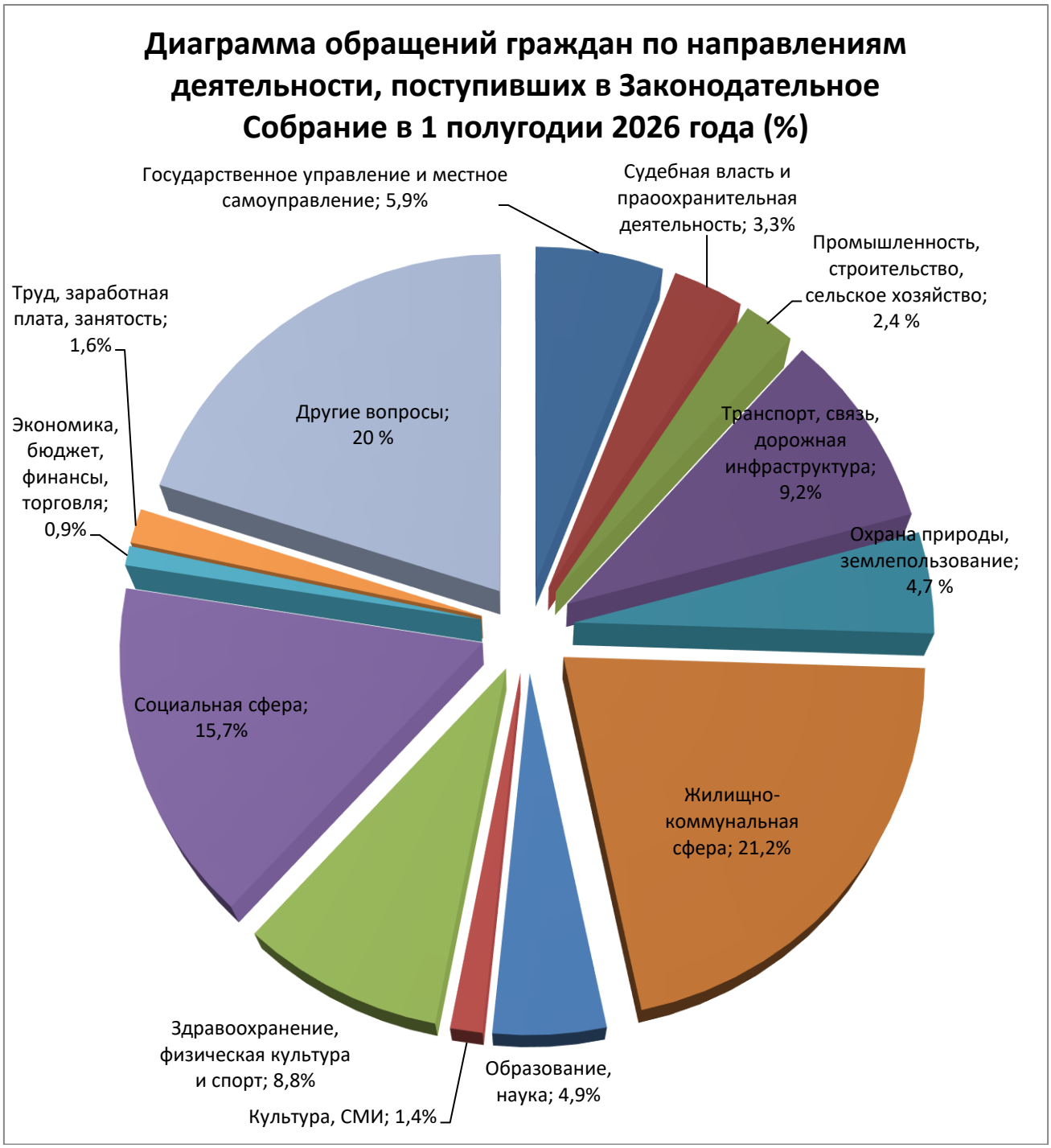
Вопросы, решение которых связано с рассмотрением бюджета края на предстоящий период, взяты депутатами на контроль. В отдельных случаях депутатами оказана благотворительная помощь, в том числе для закупки оборудования, используемого для восстановления здоровья и психоэмоционального состояния участников специальной военной операции и членов их семей.

По-прежнему граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, особенно хранение и вывоз твердых коммунальных отходов, отопление и водоснабжение, обустройство придомовых территорий, установка и ремонт детских площадок. Актуальными оставались вопросы доступности и качества оказания медицинской помощи , повышения уровня жизни, обеспечения жильем,

развития дорожной инфраструктуры, удобства автобусных маршрутов и качества пассажирских перевозок, вопросы государственного управления и местного самоуправления, работы правоохранительных и судебных органов, обращалось внимание на качество и создание комфортных условий образовательного процесса, оформление и получение в собственность земельных участков лицами из льготной категории граждан, остро обсуждались ситуация с безнадзорными животными, а также дикими зверями.

Все обращения рассмотрены в соответствии требованиями Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные и компромиссные пути для разрешения обозначенных проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Тематика обращений отражена в диаграмме обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание.


Диаграмма обращений граждан по направлениям деятельности, поступивших в Законодательное Собрание в 1 полугодии 2026 года (%)
Государственное управление и местное самоуправление; 5,9%
Судебная власть и праоохранительная деятельность; 3,3%
Промышленность, строительство, сельское хозяйство; 2,4 %
Транспорт, связь, дорожная инфраструктура; 9,2%
Охрана природы, землепользование; 4,7 %
Жилищно-коммунальная сфера; 21,2%
Образование, наука; 4,9%
Культура, СМИ; 1,4%
Здравоохранение, физическая культура и спорт; 8,8%
Социальная сфера; 15,7%
Экономика, бюджет, финансы, торговля; 0,9%
Труд, заработная плата, занятость; 1,6%
Другие вопросы; 20 %