Информация
об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Приморского края
в 2021 году.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Законодательного Собрания Приморского края (далее – Законодательное Собрание), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Законодательном Собрании, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Инструкция по работе с документами в Законодательном Собрании Приморского края.

Всего в 2021 году в Законодательное Собрание поступило почти 7,5 тысяч обращений граждан, 98,5 % из которых - в электронном виде, что свидетельствует об активном использовании гражданами информационных возможностей в условиях пандемии и ограничения личного общения. Для удобства граждан на сайте Законодательного Собрания Приморского края создана электронная приемная, которая пользуется спросом граждан при направлении обращений.

Непосредственно депутатами Законодательного Собрания в 2021 году рассмотрено 6684 обращения избирателей, 182 обращения рассмотрены профильными комитетами и 566 правовым управлением аппарата.

Все обращения рассмотрены в соответствии требованиями Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", по обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные и компромиссные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Ситуация с распространением новой коронавирусной инфекции, введением обязательной вакцинации для определенного круга лиц и ограничений, связанных с использованием QR-кода, породила массовые обращения граждан, в том числе, касающиеся работы органов исполнительной власти и медицинских учреждений по качеству и доступности оказания медицинской помощи. В Законодательное Собрание поступило порядка 2,5 тысяч таких обращений.

Наряду с этим, около 80 обращений поступило от граждан, поддерживающих политику государства, в частности, конституционную реформу.

Помимо этого граждан волнуют конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, особенно хранение и вывоз

бытовых отходов, обустройство придомовых территорий, работа транспорта, проблемы в социальной сфере, в частности, обеспечение жильем, повышение уровня жизни инвалидов и других маломобильных групп населения, меры социальной поддержки льготных категорий граждан, доступность и качество медицинской помощи, развитие физической культуры и спорта, качество и создание комфортных условий образовательного процесса, развитие промышленности, строительства, работа правоохранительных и судебных органов, ситуация с безнадзорными животными, проблемы экологии, а также проблемы, касающиеся оформления и получения в собственность земельных участков, вопросы развития туризма и повышения уровня культуры в регионе.

Тематика обращений отражена в диаграмме обращений граждан, поступивших в адрес депутатов Законодательного Собрания.

